|  |  |
| --- | --- |
| **­­ID:** | CU01 |
| **Nombre:** | Iniciar denuncia |
| **Autor(es):** | Fernando Mikhail Cabrera Herrera |
| **Fecha de creación:** |  |
| **Fecha de actualización:** |  |
| **Descripción:** | Esta funcionalidad permite a un **Denunciante** iniciar una **denuncia** dentro del sistema para que esta sea, evaluada y posteriormente respondida |
| **Actor(es):** | **Denunciante** |
| **Disparador:** | El **Denunciante** selecciona la opción iniciar denuncia |
| **Precondiciones:** | 1. El **Denunciante** debe tener una cuenta registrada dentro del portal de “MIUV”. 2. El **Denunciante** debe estar autenticado dentro del portal de “MIUV”. |
| **Flujo Normal:** | 1. El Sistema muestra una una ventana que permite:  * Escribir el **asunto** de la denuncia * redactar una **denuncia**   para posteriormente almacenarla en el sistema y que esta sea evaluada por el personal correspondiente.   1. El **Denunciante** escribe un **asunto**, redacta la **denuncia** y posteriormente selecciona “Reportar”. 2. El sistema almacena la **denuncia** del **Denunciante** en el sitema y posteriormente notifica a este “La **denuncia** ha sido reportada”. 3. El **Denunciante** selecciona “Aceptar” 4. El sistema regresa al portar “MIUV” 5. Fin del caso de uso. |
| **Flujos Alternos:** | 1. Faltan datos para reportar una **denuncia**.    1. El sistema notifica al usuario “Debe redactar la **denuncia** y el **asunto** de la denuncia”.    2. El **Denunciante** selecciona aceptar.    3. El sistema regresa al paso 2 del flujo normal. |
| **Excepciones:** | 1. El sistema pierde conexión con la base de datos 2. El sistema despliega el mensaje “No es posible realizar una **denuncia** en este momento, inténtelo más tarde”. 3. El Denunciante selecciona “Aceptar” 4. El sistema regresa al portar “MIUV” 5. Fin del caso de uso |
| **Postcondiciones:** | 1. El sistema guarda una **denuncia** nueva para el Denunciante |
| **Reglas de negocio:** |  |
| **Incluye:**  **(relación Include)** |  |
| **Extiende:**  **(relación Extend)** |  |
| **Prioridad:** | Alta |